**PRIVACYSTATEMENT Psychologenpraktijk Didam**

Psychologenpraktijk Didam, gevestigd te Didam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09200150, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe wij met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaan, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. **Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie wij persoonsgegevens verwerken:

1. (potentiële) cliënten;
2. bezoekers aan onze praktijk.
3. **Verwerking van persoonsgegevens**

Wij verwerken persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.
3. **Doeleinden verwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een psychologische behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden.
2. het overleggen met of rapporteren aan de verwijzer, als daarvoor door de cliënt schriftelijk toestemming is gegeven.
3. **Rechtsgrond**

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van - of met het oog op- het sluiten van een psychologische behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een dossier bij te houden of het BSN te registreren.

1. **Verwerkers**

Wij kunnen voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van ons persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

1. **Persoonsgegevens delen met derden**

Wij delen persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen, of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is en alleen als daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de cliënt zelf.

Wij delen geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

1. **Doorgifte buiten de EER**

Wij geven in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, dragen wij er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. **Bewaren van gegevens**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. Psychologische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

De persoonlijke gegevens worden in een dossier opgeslagen voor de wettelijk voorgeschreven periode en bewaard in een afgesloten dossierkast. Na 20 jaar worden de dossiers door ons vernietigd.

De gegevens op de computer worden beveiligd met een beveiligingsprogramma en een wachtwoord.

1. **Wijzigingen privacystatement**

Wij kunnen dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op onze website gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

1. **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht ons te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met ons. Een eventuele klacht proberen wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.